



La nueva realidad tecnológica, hace necesario ahora más que nunca, que las empresas puedan absorber sus recientes avances, y contribuir a fidelizar la actual y revolucionaria interacción con el cliente.

La importancia que demos a nuestra visibilidad en el mercado, será clave no solo para diferenciarnos respecto a nuestra competencia, sino además, nos permitirá conseguir un aumento significativo en nuestras cuotas de mercado.

Sólo estando concentrados en la sutileza de los pequeños detalles, acortaremos el camino que nos lleva a alcanzar la excelencia.

GICOLOMBIA ayuda las empresas a forjar equipos sólidos a través de metodologías apoyadas en plataformas tecnológicas y en la creación de talleres de formación a quienes apoyan el proceso para alcanzar la fidelización de sus clientes.



## Aún realiza las encuestas de satisfacción en papel?

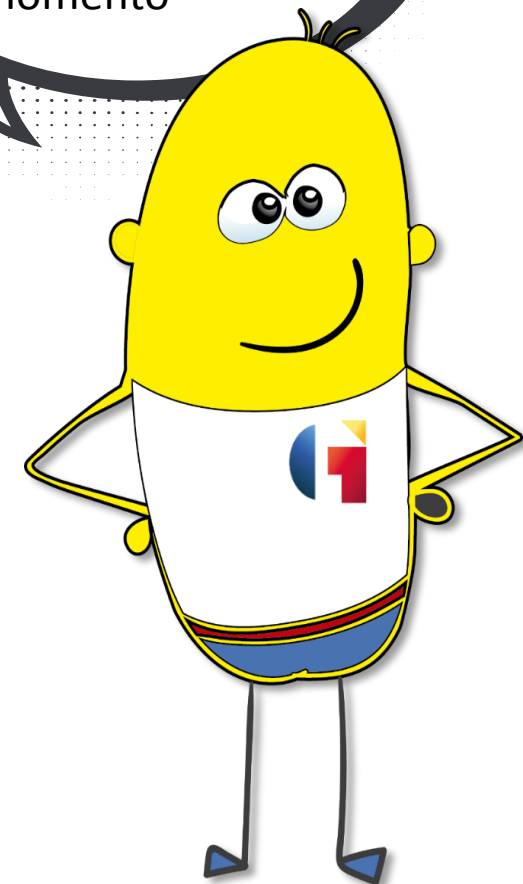
GICOLOMBIA pone a disposición de su empresa, un sistema compuesto por un software y una App, para la captación de datos en pantallas táctiles.

Ofrecemos un novedoso sistema de alarmas, mediante el cual recibirán vía email, las notificaciones en tiempo real, de cualquier valoración negativa que el cliente refleje al diligenciar el cuestionario de satisfacción dentro de su empresa o cualquier otra alerta que se programe y sea de su interés.

Con un solo clic, podremos analizar las gráficas diarias, semanales, o mensuales, a partir de las cuales visualizaremos qué servicio dentro de la empresa está siendo menos y más valorado. Teniendo así la posibilidad de implementar las medidas correctivas y los incentivos que estimulen a los miembros del equipo a mejorar en el servicio.

Además, este sistema nos permitirá recoger y visualizar los datos geolocalizados, mostrándonos la procedencia de nuestros clientes.

“Conoceremos la opinión de nuestro cliente en cada momento”





Porque lo que  
se mide,  
se puede  
mejorar!

**Nuestro objetivo es ayudarle  
generando valor  
a los procesos de su  
empresa!!!**